BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil Rekayasa Ulang Proses yang dilakukan dapat memberikan manfaat berkurangnya waktu siklus pada proses yang ada.
2. Penggunaan Capre Tools bermanfaat dalam Rekayasa Ulang Proses untuk mengukur dan memperkirakan kinerja sebelum dan sesudah perbaikan. Dengan melakukan simulasi dan analisis dapat memperkirakan kemungkinan persoalan yang akan terjadi pada saat implementasi.
3. Hasil dari simulasi kemungkinan bisa berbeda dengan hasil implementasi, Karena bagaimanapun juga model hanya merupakan simplifikasi dari keadaan yang sebenarnya dan juga karena proses yang berbasis manusia bisa bersifat fleksibel.
4. Perubahan yang dilakukan memerlukan waktu untuk penyesuaian dengan bertambahnya pengalaman dalam melakukan Rekayasa Ulang Proses, Maka waktu penyesuaian itu bisa diperkirakan dan dimasukkan sebagai variabel dalam model, model yang dinamis tersebut kemudian bisa menjadi pedoman dalam masa transisi dari proses lama ke proses baru.
5. Perubahan lebih lanjut perlu dilaksanakan setelah Rekayasa Ulang dilakukan, karena kemungkinan ada hal-hal yang luput dari perkiraan.

5.2 Saran

1. Mengingat masih banyaknya proses lain di PT. Djakarta Llyod, dan perlunya dilakukan Rekayasa ulang Proses, disarankan agar studi lebih lanjut dapat dilakukan.
2. Membentuk tim yang melibatkan Manajemen puncak dan juga bagian Teknologi Informasi.
3. Keterlibatan manajemen puncak yang berperan aktif akan dapat memperkecil hambatan yang timbul dalam proses perubahan. Dengan adanya studi lain yang melibatkan manajemen puncak maka dapat diketahui apakah rancangan ideal yang diusulkan bisa diterapkan dan diukur untuk membandingkan dengan keadaan tanpa keterlibatan manajemen puncak.
4. Kesepakatan akan tujuan yang ingin dicapai harus ada, dengan membuat skala prioritas dari keempat hal ini : Kecepatan Pelayanan. Adanya studi untuk mengukur untung – rugi dan pengaruhnya akan hal tersebut dapat mempermudah manajemen untuk mengambil keputusan perubahan.
5. Mengingat Capre Tools masih relatif baru dan belum banyak dikenal saat ini, studi lanjut merupakan suatu kesempatan yang dapat mengarah kepada peluang bisnis.